

【緊急対応サービス一覧】

(税別)

項目	主なトラブル内容	対応時間	基本出張料
水回りのトラブル	<ul style="list-style-type: none"> ■ 水栓金具からの水漏れ ■ トイレの詰まり ■ 給排水の詰まり ■ 給排水管からの水漏れ ■ 階下への漏水、上階からの漏水 ■ その他 	受付時間:24時間 対応時間:24時間	日中8,000円 夜間・早朝11,000円
ガラスのトラブル	<ul style="list-style-type: none"> ■ ガラスの割れ ■ その他 	受付時間:24時間 対応時間:24時間	日中8,000円 夜間・早朝11,000円
カギのトラブル	<ul style="list-style-type: none"> ■ 玄関鍵の紛失 ■ 鍵穴の詰まり(鍵が折れた場合等) ■ その他 	受付時間:24時間 対応時間:24時間	※ご入居者の故意・過失での不具合、 紛失の場合は、専門会社を紹介 ※なお、サービス内容、料金は提供会社 利用規則・規約に従う
設備のトラブル	<ul style="list-style-type: none"> ■ エアコン(ドレンホース)からの水漏れ、温度調整の不具合 ■ 照明が点かない ■ 漏電ブレーカーが上がらない ■ インターホンの通話ができない ■ コンセントが使用できない ■ その他 	受付時間:24時間 対応時間:9:00~17:30	日中8,000円 夜間・早朝11,000円
ガス器具のトラブル	<ul style="list-style-type: none"> ■ お風呂の追いだきができない ■ ガスコンロが点かない ■ お湯が出ない ■ その他 	受付時間:24時間 対応時間:9:00~17:30	

※上記サービス内容に該当しないものに関しては、オペレーターにご相談下さい。

※状況によりご希望に添えない場合があります。

※一部エリアによっては、対応できない場合があります。

株式会社リロクリエイト

2011年4月27日改定

以下余白